

ACTIVA TU TIENDA VIRTUAL CON





¿Qué es la tienda virtual de pvot?

La funcionalidad de órdenes en línea de tu punto de venta inteligente pvot, te permite configurar una tienda virtual para que tus clientes puedan comprar fácilmente tus productos desde cualquier lugar.

¿Cuáles son algunos beneficios para mi negocio de activar mi tienda virtual de pvot?



> **Más clientes conocerán tu tienda**

Puedes llegar a más clientes al compartir tu tienda virtual a través de las redes sociales, buscadores en línea o incorporando el enlace de tu tienda a tu página web actual.



> **Conveniente proceso de compra online**

Tus clientes podrán hacer compras remotas desde su computadora, celular o tableta. La conveniencia de ordenar y pagar sin tener que salir de su hogar, les dará una mejor experiencia.



> **Brinda más información sobre tus productos**

Al configurar tu catálogo de productos, podrás mostrarle a tus clientes fotos y descripciones detalladas sobre lo que tu negocio ofrece.

**CONFIGURA TU TIENDA
VIRTUAL DESDE
NUESTRA PÁGINA WEB**



¿Cómo activo y configuro mi tienda virtual?

La activación de tu tienda virtual es simple. Solo accede a la página web de pvot y haz clic en "Configurations" luego "Online Ordering". En esta sección podrás encender la funcionalidad y configurar:

- > Un URL personalizado
- > El nombre, dirección, teléfono, imagen y Google PIN de tu negocio
- > Los horarios de operación que desees para tu tienda virtual
- > El tiempo promedio que se tarda la preparación de tus órdenes



¿Cómo selecciono los artículos que quiero vender en línea?

Una vez actives tu tienda virtual, automáticamente todos tus artículos estarán visibles en línea. Si desees ocultar alguno de ellos, solo entra en la sección de "Catalog", busca el artículo que desees ocultar y deselecciona el renglón "Show at Online Ordering".



**RECIBE LAS
ÓRDENES
DIRECTAMENTE EN
TU PUNTO DE VENTA**





¿Cómo llegan las órdenes a mi negocio?

- > Las órdenes procesadas en tu tienda virtual llegarán directamente a tu punto de venta pvot. Accede a ellas a través de la campana en la página principal, o navegando directamente a "History" y filtrando las órdenes por "Online Order".

¿Cómo mis clientes sabrán cuándo pueden recoger su orden?

- > A medida que vayas cambiando el estado de la orden en el punto de venta pvot, tus clientes recibirán notificaciones por SMS o por correo electrónico. De esa forma, sabrán exactamente cuándo la orden estará lista para recoger.



**AUMENTA LAS
VENTAS DE TU
NEGOCIO CON TU
TIENDA VIRTUAL DE**





¿Cómo puedo aumentar las ventas de mi negocio con una tienda virtual?

El código QR es una forma sencilla para darle fácil acceso a tus clientes a tu tienda virtual. Con él puedes ganar nuevos clientes y, por consiguiente, aumentar tus ventas. Recuerda compartir el código QR en:

- > Mesas y menú de tu restaurante
- > La puerta o vitrina de tu establecimiento
- > En tus campañas de mercadeo

¿De qué otras formas puedo aumentar las ventas con mi tienda virtual?



> **Añade imágenes y descripciones atractivas**

Al maximizar la configuración de los productos en tu tienda virtual, tus clientes se sentirán en confianza sabiendo cada detalle de lo que desean comprar.



> **Comparte tu tienda virtual**

Promueve tu tienda virtual en las redes sociales, en buscadores en línea e incluso en tus campañas de correo electrónico. Mientras más personas tengan visibilidad de tu tienda, mayores ventas lograrás.